

## 野口幸太ピアノ教室【単発レッスンコース】規約

### 料金について（対面レッスン／オンラインレッスン共通）

45分：10,500円

60分：14,000円

90分：21,000円

(いずれも税込価格です。)

※入会申込書／ご入会金不要

※ご予約後5日以内にクレジットカードか、銀行振込にて申し受けます。（銀行振込の場合、振込手数料はお客様にてご負担いただきます。）

※5日以内にレッスンが予定されている場合は、当該レッスンの前日までにお支払いいただきます。

### レッスン日程・キャンセル・振替レッスンについて

1. 初回のお問い合わせをいただいた後、zoomなどのテレビ電話サービスで10～15分程度の面談（無料）をいたします。（体験レッスンはございません。）
2. レッスン日程は、お客様・講師双方の都合が合う曜日・時間を設定します。
3. やむを得ずレッスンをお休み、または10分以上の遅刻をされる場合は、必ずレッスン開始前までに講師にご連絡ください。
4. お客様のご都合でレッスンをキャンセルした場合でも、規定のレッスン料金は頂戴いたします。ただし、レッスン日の前日までにご連絡をいただいた場合は、1回まで、振替レッスンを行わせていただきます。
5. レッスン会場または講師の都合によりレッスンをキャンセルさせていただいた場合は、振替レッスンを行わせていただきます。

### ・VII 安全で快適なレッスンを受けていただくために

#### 1. 安全対応

当方では安全にレッスンを受講していただくために出来る限りの注意を払っておりますが、明らかなお客様の不注意による事故には責任を負いかねます。危険な行為等がないよう、くれぐれもご留意ください。

#### 2. 駐車場・駐輪場について

当教室に駐車場はございません。自動車でお越しの際はお客様の責任において、近くのコインパーキングをご利用ください。また、自転車でお越しの際は所定の場所以外への駐輪は固くお断り申し上げます。また、駐輪場ご利用の際には他の利用者様のご迷惑にならないようにご配慮ください。

#### 3. マナー

レッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様及び講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、レッスンのご提供をお断りすることもございます。

#### 4. プライバシーポリシー

当方ではお客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下の方針に従い、お客様の個人情報を慎重に取扱います。

##### 「個人情報の利用目的」

当方がお客様の個人情報を取得する利用目的は次の通りです。ここに定めのない目的で取得する場合は、お客様の個人情報を取得する時に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

- ・お客様からのお問い合わせに対応するため。
- ・当方の運営に必要なマーケティング活動を行うため。

##### 「個人情報の提供および開示」

当方では、原則としてお客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。ただし以下の場合はその限りではありません。

- ・お客様よりあらかじめ同意を得ている会社に提供する場合。
- ・法令に基づく場合。
- ・当方および関連する企業や個人等の権利や財産が危害、損失を受け（もしくはその可能性が生じ）、これらを保護する必要があるとき。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

野口幸太ピアノ教室

野口幸太

Tel/Fax 045-512-1952

contact@kotanoguchi.jp